

ELITE INAUGURE UNE NOUVELLE ELITE GALLERY DANS LA CAPITALE HELVÉTIQUE



Cet été, la manufacture de literie haut de gamme Elite, située à Aubonne dans le canton de Vaud, poursuit sa stratégie de développement sur sol helvète. Depuis le début de la pandémie la marque a continué son expansion en ouvrant pas moins de quatre Elite Gallery (à Genève, Crans-Montana, St-Moritz, et Bâle). La cinquième ouvrira au mois de juillet à Berne, dans la capitale suisse. Son but : se rapprocher toujours plus de sa clientèle pour lui offrir des conseils et des produits personnalisés. Si la marque est reconnue pour la qualité de ses produits, elle l'est aussi pour son engagement environnemental. En effet, Elite s'efforce d'utiliser des matières premières 100% naturelles (exemptes de produits nocifs) qui proviennent uniquement de Suisse, et les confectionne localement dans ses ateliers vaudois.

Avec cette nouvelle adresse, Elite dispose désormais de treize boutiques dans tout le pays plus deux à l'étranger (Paris et Milan). Le fabricant de literie poursuit sa stratégie d'expansion, se rapprochant encore un peu plus de sa clientèle, lui offrant écoute, conseils et produits personnalisés. Le 19 juillet, la marque vaudoise inaugure une nouvelle Elite Gallery de 500 mètres carrés au numéro 13 de la Theaterplatz à Berne.

JOUER LA PROXIMITÉ POUR MIEUX CONSEILLER

L'entreprise a amorcé cette stratégie en 2017, lorsqu'elle avait pris la mesure de l'utilité d'être en relation directe avec son public. « L'ouverture de la première boutique à Lausanne a permis de multiplier par dix le nombre de ventes jusqu'alors réalisées par des revendeurs. Nous avons eu ainsi la preuve que, soucieux de sa santé, le client d'aujourd'hui est prêt à prendre le temps nécessaire pour chercher le matelas pouvant lui convenir. Les gens qui souffrent de maux de dos ou de problèmes de sommeil savent que, chez Elite, ils trouveront un accompagnement et des solutions de qualité. Cela peut aller jusqu'à repenser entièrement la fabrication d'un matelas pour en faire un exemplaire unique en fonction des douleurs ou des besoins de l'utilisateur », explique François Pugliese, directeur de la société Elite.

RÉSISTER AU COMMERCE EN LIGNE

La qualité et le savoir-faire se racontent. « La clientèle est sensible au charme d'un produit de qualité, fabriqué localement et raconté avec passion. Elle est aussi toujours plus attirée par une expérience d'achat avec un accompagnement personnalisé », estime François Pugliese. La marque est ainsi persuadée que les boutiques situées au cœur des villes sont celles qui vont le mieux résister au commerce en ligne. Elite prend donc le contre-pied de nombre d'enseignes qui désertent les centres urbains au profit de zones commerciales où l'ambiance générale est plutôt aux achats rapides et où le contact personnel, le questionnement, autour du produit et des besoins de l'acheteur, sont moins évidents, moins naturels.

QUINZE ANS D'ACCÉLÉRATION DE LA RECHERCHE

L'entreprise a encore pu augmenter son inventivité dans le développement de ses produits ces quinze dernières années, grâce aux nouvelles technologies et en s'appuyant sur les ressources locales. « Nous choisissons nos fournisseurs pour la qualité de leurs matières premières, mais aussi pour leur proximité avec notre manufacture. En plus de considérations écologiques, le circuit court permet d'entretenir avec eux une relation de qualité, les amenant à réfléchir avec nous à de nouvelles fabrications », explique François Pugliese. Elite a su aussi s'entourer des meilleures hautes écoles et écoles polytechniques fédérales pour développer et breveter plusieurs technologies innovantes. Un exemple parmi d'autres : les ressorts en sapin imaginés conjointement avec l'Ecole supérieure du bois, à Bienne.

INNOVER TOUT EN MISANT SUR LA DURABILITÉ

Il est sans doute bon de se rappeler, à l'heure où nous traversons une nouvelle crise, que c'est parfois le marché qui pousse à tout repenser pour mieux se développer. « En 2010, pour faire face à la crise de l'euro et au franc fort, nous avons imaginé le SmartLease. Une sorte de leasing qui permet aux hôteliers de disposer immédiatement de matelas ou de lits complets de haute qualité et de ne payer qu'après utilisation, en fonction de l'occupation de chaque lit ». Un modèle d'affaires très apprécié des hôteliers en temps de crise, également parce qu'il incite à produire des produits de qualité : « A nous, fabricant, de concevoir des matelas et des lits de très haute qualité qui dureront le plus longtemps possible, au risque sinon d'être perdants financièrement. A l'inverse de l'obsolescence programmée, que le public subit trop souvent, je veux qu'Elite s'inscrive dans le changement de mode de consommation tel qu'il s'amorce actuellement. Notre clientèle privée ou hôtelière doit pouvoir acquérir des produits à la fois confortables et durables », conclut François Pugliese.

BIEN DORMIR NATURELLEMENT ET DURABLEMENT

Les matelas Elite sont certifiés Ecolabel européen : la promesse de protéger les ressources et ses clients. Cela signifie que toutes les étapes de la fabrication sont rigoureusement contrôlées dans un souci de durabilité et de qualité. Elite sélectionne attentivement les matières premières les plus nobles, écologiques, durables et locales, qui assureront le confort tout en préservant la santé des utilisateurs et celle de la planète.

125 ANS DE SAVOIR-FAIRE

Manufacture suisse depuis plus de 125 ans, Elite est aujourd'hui reconnue pour la qualité de ses matelas et boxsprings confectionnés à Aubonne au bord du lac Léman. Ses produits sont fabriqués selon un savoir-faire traditionnel et à l'aide de matières premières naturelles de très haute qualité, gages de confort exceptionnel et de raffinement. Ses ateliers lui permettent une liberté de création infinie. Matelas, sommiers et têtes de lit peuvent être réalisés entièrement sur mesure et selon le design souhaité, offrant ainsi le plaisir d'un produit exclusif.

CONTACT

Pour information : www.elitebeds.ch

Sophie Franklin, Chargée de communication

sophie.franklin@elitebeds.ch

T. + 41 21 821 17 61

Elite presse

<https://www.elitebeds.ch/fr/presse>