

## IN LUGANO ÖFFNET DIE ELITE GALLERY BOUTIQUE IHRE TÜREN



*Seit anfangs Jahr hat Elite, die Schweizer Herstellerin von hochwertigen Bettwaren, eine erste Schlafoase im Tessin. Die neue Elite Gallery mit 140 m<sup>2</sup> liegt im Herzen der Altstadt von Lugano an der Via Pietro Peri 6, nur einen Steinwurf vom See entfernt. Elite produziert alle Produkte in Aubonne am Genfersee und setzt mit diesem Shop die eingeschlagene Strategie fort: Das Schweizer Unternehmen will nah bei den Kunden sein, ihnen zuhören und sie möglichst individuell und produktspezifisch beraten.*

### KUNDENNÄHE LIEGT UNS AM HERZEN

Als weltweit geschätzte Schweizer Bettwarenmanufaktur eröffnet Elite im Tessin ihre vierzehnte Gallery Boutique mitten in der Altstadt von Lugano. Hier erwarten die Kunden dasselbe offene Ohr, dieselbe persönliche Beratung und dieselben individualisierten Produkte wie an ihren internationalen Standorten in Paris, Mailand und Kapstadt. Dank dieser Kundenähe kann die Marke zeigen, welches Know-how und welche erstklassigen Materialien in ihren begehrten Betten stecken. «Die Kundschaft schätzt den Charme eines Qualitätsprodukts, das von A bis Z in der Schweiz und mit Leidenschaft hergestellt wird. Anspruchsvolle Konsumenten sind begeistert von einem Einkaufserlebnis mit persönlicher Betreuung», führt der CEO von Elite, François Pugliese, aus. In allen Elite-Gallerys werden die Besucher herzlich empfangen und umfassend beraten – in den Stadtzentren wie den alpinen Ferienorten. Wer ihre Türen öffnet, entdeckt die Philosophie des Hauses, bei der die Schlafpflege im Zentrum steht.

### PERSÖNLICHE BERATUNG UND BETREUUNG

«Kunden Schritt für Schritt zu begleiten und ihnen eine auf sie zugeschnittene Beratung anzubieten, ist das Wichtigste. Denn denn die Wahl einer Matratze besteht zu 80 % aus Technik und zu 20 % aus Gefühl», erklärt François Pugliese. Bei Elite findet der Kunde 15 hauseigene Modelle, alle in drei verschiedenen Komforttypen von hart bis weich. Darum ist es entscheidend, sich von einer Fachperson beraten zu lassen, die das Sortiment in- und auswendig kennt. Das Know-how der Beraterinnen zeigt sich darin, dass sie schnell erfassen, wie der Körper eines Kunden gebaut ist und wie seine Schlafgewohnheiten aussehen. Entsprechend schlagen sie ihm dann zwei oder drei Bettmodelle vor.

### EXKLUSIVE SCHWEIZER PRODUKTE

Bereits 2017 hat Elite eine Strategie gewählt, die auf direkten Kundenkontakt fokussiert. «Nach der Eröffnung der ersten Boutique in Lausanne haben wir zehnmal mehr Betten abgesetzt als unsere Wiederverkäufer. Dieser Erfolg bewies eindrücklich, dass sich der gesundheitsbewusste Kunde von heute gerne Zeit nimmt, um nach einer Matratze zu suchen, die rundum zu ihm passt. Das wissen auch all jene, die an Rückenschmerzen oder Schlafproblemen leiden und es darum besonders schätzen, dass sie von Elite gut betreut werden und hilfreiche Lösungen finden. In gewissen Fällen gehen wir sogar so weit, die Herstellung einer Matratze völlig neu zu überdenken und Einzelstücke zu kreieren, die auf die Schmerzen und die Bedürfnisse eines Kunden abgestimmt sind», verrät CEO François Pugliese.

### NAH AM KUNDEN SEIN UND ES AUCH BLEIBEN

Trotz der Krise setzt Elite seine Expansionsstrategie fort. So hat das Unternehmen seit Beginn der Pandemie nicht weniger als sechs Boutiquen in der Schweiz eröffnet. An folgenden Orten findet man Elite: **Aubonne - Lausanne - Genf - Sion - Verbier - Crans-Montana - Bern - Gstaad - Zürich - Basel - Luzern - St. Moritz - Lugano - Paris - Mailand - Kapstadt.**

### DIE SCHWEIZER MANUFAKTUR SEIT 1895

Seit über 125 Jahren ist das Schweizer Unternehmen Elite bekannt für die Qualität seiner Matratzen und Boxspringbetten, die in Aubonne am Genfersee hergestellt werden. Alle Produkte werden nach traditionellem Know-how und mit hochwertigen natürlichen Materialien hergestellt. Das bürgt für einen aussergewöhnlichen Komfort und eine exquisite Raffinesse. In den Werkstätten wird eine grenzenlose, kreative Freiheit gelebt. Matratzen, Lattenroste und Kopfteile lassen sich vollständig nach Mass und im gewünschten Design anfertigen – für maximale Freude an einem exklusiven Produkt.

## KONTAKT

[www.elitebeds.ch](http://www.elitebeds.ch)

Sophie Franklin, Beauftragte für Kommunikation

[sophie.franklin@elitebeds.ch](mailto:sophie.franklin@elitebeds.ch)

T. + 41 21 821 17 61

Elite Pressemappen

<https://www.elitebeds.ch/de/presse>